

Manual Book Sistem Pelayanan Angkutan Terintegrasi

Dinas Perhubungan Kota Magelang

I. PENDAHULUAN

SEPAKAT adalah sistem digital berbasis GPS dan sensor penumpang yang dikembangkan untuk memantau, mengevaluasi, dan meningkatkan layanan angkutan umum perkotaan di Kota Magelang. Manual ini berisi panduan penggunaan sistem SEPAKAT bagi operator dan stakeholder terkait.

II. TUJUAN MANUAL BOOK

1. Memberikan petunjuk operasional penggunaan perangkat SEPAKAT.
2. Mempermudah pemahaman alur data dan proses monitoring.
3. Menjamin pelaksanaan sistem berjalan efektif dan konsisten.

III. KOMPONEN SISTEM

1. **Perangkat GPS**
 - o Terpasang di setiap angkutan kota.
 - o Mengirim sinyal lokasi kendaraan setiap 10 detik.
2. **Sensor Counting**
 - o Mendeteksi jumlah penumpang yang naik/turun.
 - o Mengirim data ke sistem secara otomatis.
3. **Dashboard Command Center**
 - o Menampilkan posisi armada, kecepatan, trayek, dan jumlah penumpang.
 - o Digunakan oleh petugas Dishub untuk evaluasi harian.
4. **Server dan Database**
 - o Menyimpan data historis per kendaraan dan trayek.
 - o Digunakan untuk laporan dan evaluasi kinerja.

IV. CARA KERJA SISTEM SEPAKAT

1. **Armada Beroperasi → GPS Aktif**
2. **Sensor Counting Menghitung Penumpang**
3. **Data Dikirim ke Server → Tampil di Dashboard**
4. **Petugas Melakukan Monitoring dan Evaluasi**
5. **Hasil Analisis Digunakan untuk Reward/Punishment**

V. TUGAS OPERATOR / SOPIR

- Memastikan GPS dan sensor dalam kondisi aktif saat beroperasi.
- Melaporkan ke Dishub bila ada kerusakan alat.
- Mengikuti jadwal trayek sesuai ketentuan.
- Mengisi log atau aplikasi jika diminta.

VI. TUGAS PETUGAS COMMAND CENTER

- Memantau pergerakan armada di dashboard.
- Mengidentifikasi kendaraan tidak aktif atau menyimpang trayek.
- Melaporkan temuan untuk tindak lanjut lapangan.
- Mengarsipkan data harian, mingguan, dan bulanan.

VII. PELAPORAN DAN EVALUASI

- **Laporan Harian:** Jumlah kendaraan aktif, trayek berjalan, data penumpang.
- **Evaluasi Mingguan:** Kepatuhan trayek, waktu operasi, kejadian luar biasa.
- **Evaluasi Bulanan:** Dasar pemberian insentif dan sanksi ke operator.

VIII. PERMASALAHAN UMUM DAN SOLUSI

Permasalahan	Solusi
GPS tidak aktif	Cek kabel, sambungan daya, dan laporkan ke Dishub
Sensor tidak membaca penumpang	Bersihkan alat, restart sistem, atau ganti modul
Data tidak muncul di dashboard	Pastikan jaringan, restart sistem, hubungi teknisi